



পূবালী ব্যাংক লিমিটেড
PUBALI BANK LIMITED

GENERAL BANKING AND OPERATION DIVISION

Head office

Level 11, 26 Dilkusha C/A, Dhaka 1000

Tel: +88 02 223381614 (PABX), 88 02 223382365

IP Tel: +88 09612 82 1560-71, 2220,2221

gsdd@pubalibankbd.com | www.pubalibangla.com

বিষয়: “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক পরিকল্পনা - ২০২৩

কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (অক্টো:-ডিসে:, ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮(৭+৬+৫+৪) =	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা		৩০.০৪.২০২৩ তারিখে বাস্তবায়িত হয়েছে				জেনারেল ব্যাংকিং ও অপারেশন বিভাগ		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	নাই	১টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে	১টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে			মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ এবং পিবিটিআই		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	নাই	নাই	নাই			জেনারেল ব্যাংকিং ও অপারেশন বিভাগ		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	নাই	রিপোর্ট চূড়ান্ত করা হয়েছে	রিপোর্ট চূড়ান্ত করা হয়েছে			জেনারেল ব্যাংকিং ও অপারেশন বিভাগ	পত্র নং ৩২১৬ তারিখ ০৬.০৭.২০২৩	

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল



বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট- সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান

ফোকাল পয়েন্ট- সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান